

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR

*Stimată/Stimat asigurat,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orasenesc Tandarei și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în **cutia poștală a asiguratului** care se găsește pe panoul de la intrarea în secție.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

**Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim .**

**Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

1.  a) bărbat  b) femeie

2. Vârsta dvs. ..... ani

3. În ce secție ați fost internat .....

**4. La internare, ați fost însoțit pe secție de:**

- a) personal sanitar  b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)  
 c) ați mers singur

**5. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:**

**5.1 cazare**  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.2 curățenie**  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.3 alimentație**  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.4 atitudinea personalului de la Camera de primire a urgențelor**

- a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.5 timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră.**

- a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.6 calitatea îngrijirilor medicale acordate de :**

**5.6.1 medicul curant**  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.6.2 asistentele medicale**  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**5.6.3 infirmiere**  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

**6. La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de :**

- a) personal sanitar  b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)  
 c) ați mers singur

**7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?**

- a) da, întotdeauna  b) da, uneori  c) nu, niciodată

**8. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete):**

**8.1 s-a făcut sub supravegherea asistentei**

- a) da, întotdeauna     b) da, uneori     c) nu, niciodată

**8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:**

- a) toate o dată     b) împărțite în prize

**9. Medicamentele administrate în spital:**

- a) v-au fost administrate doar de spital  
 b) v-au fost cumpărate de familie  
 c) ambele variante

**10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?**

- a) pe rețetă simplă eliberată de medicul de spital     b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

**11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:**

**11.1 în timpul zilei**     a) da     b) nu

**11.2 în timpul nopții**     a) da     b) nu

**11.3 sâmbăta, duminica și sărbătorile legale**     a) da     b) nu

**12. Impresia dvs. generală:**

- a) nemulțumit     b) mulțumit     c) foarte mulțumit

**13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?**

- a) în mod cert da     b) probabil că da     c) în mod categoric nu     d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

**Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării**

---

---

---

*Vă mulțumim pentru colaborare!*